

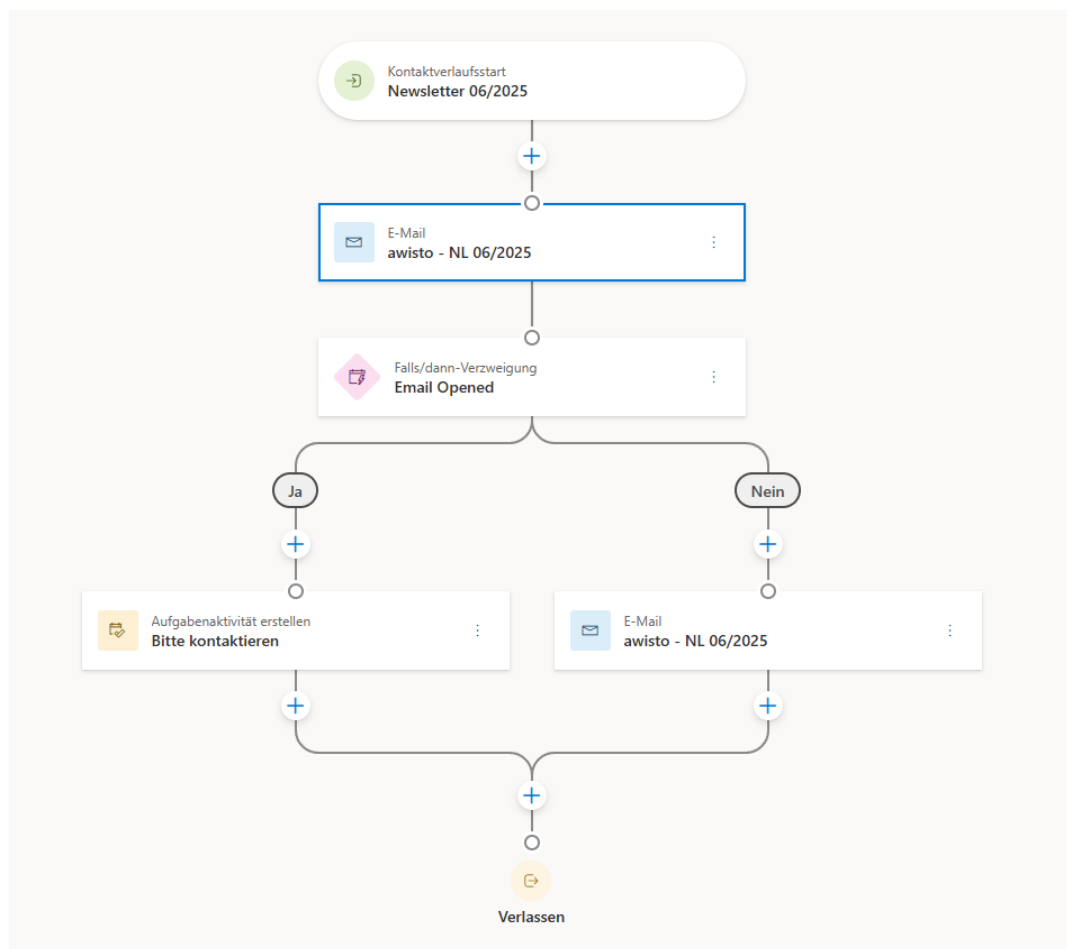
# awisto Newsletter 2025-02

**Updates für Ihre Digitalisierung: Customer Insights Journeys, Power BI, Chatbots**



## **Moderne Marketing Automation mit Customer Insights – Real-Time Journeys statt Massenmailings von gestern**

Die Zukunft der Kundenkommunikation ist personalisiert, in Echtzeit und kanalübergreifend. Mit den Customer Journeys (Kundenkontaktverläufen) in Dynamics 365 Customer Insights steuern Sie automatisiert, wer wann welche Informationen erhält. Der Versand erfolgt DSGVO-konform und belastet Ihren eigenen E-Mail-Servers nicht.



### **Ihre Vorteile:**

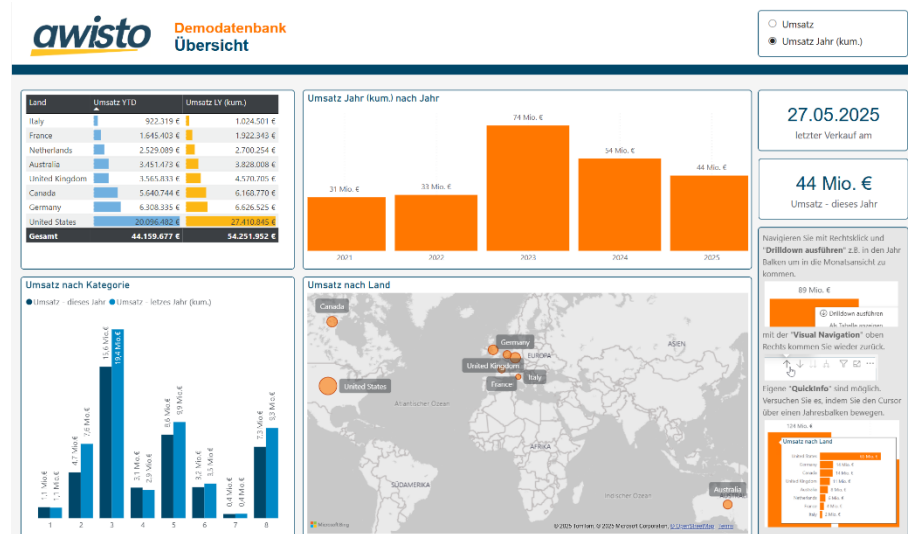
- Newsletter-Versand mit Double-Opt-In-Steuerung
- Gezielte Kundenbefragung nach einem Kauf
- Individuelle Landingpages erstellen

- Eventorganisation inkl. Teilnehmer- und Referentenmanagement
- Kontakte je nach Verhalten automatisch ansprechen
- Kontaktformular einfach auf Website einbinden



## Power BI sagt: Bye-bye Excel-Chaos und Hello Insights

Fundierte Entscheidungen brauchen verlässliche Daten - nicht nur aus dem CRM. Power BI verknüpft Informationen aus Vertrieb, Service, Marketing und weiteren Systemen zu einem klaren Gesamtbild. Schluss mit Datensilos, endlich mehr Übersicht und echte Erkenntnisse.



## Ihre Vorteile:

- Visuelle Dashboards für Sofortanalysen
- Direkte Integration in Dynamics 365
- KPIs im Blick behalten



## Chatbots für den internen Einsatz mit Copilot Studio

Der Fokus liegt nicht mehr auf klassischen Kunden-Chatbots, sondern auf intelligenten Assistenten für Ihr Team. Mit Copilot Studio bauen Sie intelligente Chatbots, die:

- Interne Anfragen zu Produkten oder Prozessen beantworten

- Natürlichsprachliche Fragen verstehen und passende Antworten liefern
- Wissen aus PDFs, Datenbanken oder dem CRM bereitstellen

Ihre Mehrwerte:

- Bots erfassen Zusammenhänge, nicht nur Schlagworte, was zu enormer Zeitersparnis und einer Verbesserung interner Abläufe führt
- Schnellere Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- Entlastung des Teams durch Chatbots als interner Support

---

Die vorgestellten Lösungen bringen nicht nur technische Neuerungen, sondern echte Fortschritte für Ihre tägliche Arbeit. Ob Kundenkommunikation, Datenauswertung oder interne Prozesse, die Zukunft ist automatisiert, integriert und messbar erfolgreich. Wir sind Ihr Partner. Lassen Sie uns gemeinsam durchstarten.


---



Herzliche Grüße

**Ihr awisto News-Team**

 [vertrieb@awisto.de](mailto:vertrieb@awisto.de)

 **+49 711 490534-0**

 [awisto business solutions GmbH](#)